

# Как достигается качество?

**Фабрика «Весна» 18-й раз стала лауреатом программы «100 лучших товаров России».**

Какие виды продукции предприятия отмечены на этот раз? С этого вопроса начался наш разговор с генеральным директором компании Ольгой Доротюк.

– Один из важных принципов отбора продукции на конкурс – новизна, поэтому мы представили обновленные игровые наборы для детского творчества «Кукольный театр». Учитывая запросы наших потребителей и экономическую ситуацию в стране, мы не увеличивая стоимость товара, обновили упаковку, сделав ее более компактной. Наполнение набора сохранили, сформировав его таким образом, что ребенок сможет разыгрывать уже известные сказки и придумывать новые. Это расширяет игровую ценность.

**M** На церемонии Вам, Ольга Юрьевна, была вручена особая награда – почетный знак «За достижения в области качества». Расскажите об этом подробнее.

– Прежде всего, хочется выразить признательность Государственному комитету Российской Федерации по стандартизации и метрологии, региональной комиссии конкурса «100 лучших товаров России» – тем, кто оценивал наш многолетний труд в области качества. Конечно, эта награда не для меня лично, а прежде всего для коллектива фабрики «Весна». Наше предприятие участвует в данном конкурсе с момента его создания, ежегодно становясь лауреатом. В 2013 году фабрика была отмечена высшей наградой конкурса – призом «Лидер качества».

**M** Экологичность и качество пластизоля – материала, из которого изготавливаются игрушки под брендом «Весна», подтверждены специальным сертификатом. Чем была продиктована необходимость прохождения сертификации и что это дает конечному покупателю?

– Сегодня мы можем говорить о заметном росте культуры потребления и компетентности российских родителей. Наш покупатель в числе важнейших требований к детской продукции называет высокое качество, натуральность и экологичность, наличие развивающих и образовательных функций. Поэтому сертификация продукции – это не просто требование времени, это прежде всего забота о тех, для кого мы работаем, – о детях.

**M** Ежегодно почетным знаком «Отличник качества» отмечаются лучшие сотрудники предприятия.

Алексей Мехоношин – заместитель генерального директора по качеству, Татьяна Жигалова – швея, Ольга Доротюк – генеральный директор ОАО «Весна»



В 2016 году такой награды удостоена швея цеха №5 Татьяна Анатольевна Жигалова. Как руководство фабрики мотивирует коллектив на стабильно высокое качество работы?

– Получение высокой награды «Отличник качества» само по себе уже является хорошей мотивацией. Мы это событие освещаем в корпоративных СМИ и на общем собрании коллектива. Для успешной работы предприятия применяем различные мотивационные механизмы. Из традиционных – это премирование и аттестация профессиональных компетенций сотрудников. А из новых форм – вручение переходящего звания «Лучший работник месяца» и проведение «Дней качества». Конечно же, успехи предприятия достигаются благодаря напряженному и кропотливому труду всего коллектива, люди – это главный драйвер нашего развития.

**M** Почти каждый день на рынке появляются технологические новинки. Чем планируете удивлять маленьких потребителей в скором времени?

– Мы ежегодно работаем не только над обновлением ассортимента, но и совершенствуем технологию изготовления основного материала для наших кукол – винила, более приятного на ощупь, с так называемым эффектом soft touch (мягкое прикосновение). Нынче уже выпустили несколько наименований таких кукол: Анна, Эсна, пупс. А в 2017 году планируем представить нашим покупателям новинку – суставную куклу Ионну. **M**