



НЕ СКАНИРОВАТЬ

АНКЕТА НА ТОВАР

U КОНКУРСНАЯ НОМИНАЦИЯ «УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ»

РАЗДЕЛ I. РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЛИСТ

1.1 Сведения о конкурсной услуге и о предприятии

Полное наименование <u>одного</u> вида или <u>одной</u> ассортиментной группы услуг для каталога (не более 90 знаков, включая пробелы и служебные символы)	911001	
Код ОКВЭД 2	911002	
Полное наименование предприятия	911003	
Краткое наименование предприятия	911004	
Руководитель предприятия (ФИО, должность)	911005	

1.2 Почтовый адрес предприятия для Каталога

Почтовый индекс	912001	
Республика, край, область	912002	
Населенный пункт (город, поселок, деревня, аул и др.)	912003	
Улица (ул., шоссе, просп., проезд, и др.)	912004	
Дом	912005	
Корпус	912006	
Строение	912007	
Офис	912008	

1.3 Контактные данные предприятия для Каталога

(Код города) телефон (не более двух телефонов)	913001	
Электронная почта	913002	
Сайт в Интернете	913003	

1.4 Информационно-рекламный текст для Каталога*

Текст (объем от 100 до 500 печатных знаков, включая пробелы и служебные символы)	914001	
----------------------------------------------------------------------------------	--------	--

* Текст включает описание потребительских свойств услуги, конкурентоспособность предприятия.

Не сканировать.

1.5 Реквизиты предприятия

ИНН предприятия	915001	
Год образования и сведения о переименовании с 1998 г. (год – соответствующее наименование предприятия)	915002	

1.6 Реквизиты ответственного за заполнение Анкеты

Фамилия, имя, отчество	916001	
Должность	916002	
Электронная почта	916003	
(Код города) телефон	916004	

РАЗДЕЛ II. ТАБЛИЦА САМООЦЕНКИ

2.1 Сравнение конкурсной услуги с аналогами**2.1.1 Общие положения**

- Данные о конкурентосостоятельности конкурсной услуги формируются на основе ГОСТ Р, ГОСТ, ТУ и СТО.
- В таблице 2.1.3 проставляют баллы по каждому ПОКАЗАТЕЛЮ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ УСЛУГИ, сопоставляя характеристики услуги с характеристиками выбранного для сравнения аналога (пп.1 и/или 2 табл. 2.1.2). Для оценивания применяют шкалу в диапазоне 5-10 баллов:

- 5 не оценивалась;
- 6 аналог определялся, но не найден;
- 7 приближается к существующему аналогу;
- 8 соответствует существующему аналогу;
- 9 превосходит существующий аналог;
- 10 услуга уникальна, что должно быть подтверждено официальными документами

ОБОБЩЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ
(с учетом положений ГОСТ Р 52104-2003 Ресурсосбережение. Термины и определения (с Изменением N 1)

917503	КАЧЕСТВО УСЛУГИ	характеристики и свойства по назначению, добровольное подтверждение соответствия
917504	БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ	использование экологически чистых видов сырья и материалов, безопасность для здоровья, соответствие требованиям нормативных документов, санитарно-эпидемиологическое заключение (<u>при наличии</u>), безопасность для окружающей среды (по экологическим характеристикам), наличие экологического сертификата на услугу, утилизация инертных и уничтожение или захоронение отходов;
917505	ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ	наличие ссылки на нормативный документ (ГОСТ, ГОСТ Р, СТО и др.) и/или технический (ТУ, ТО и др.) сертификаты, благожелательность при оказании услуг, эстетические свойства, новации, удобство обслуживания, гарантийные обязательства;
917506	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛЕЗНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ	удобство использования результатов оказания услуги, материало-, энергоэффективность и т.п.;
917507	СРАВНЕНИЕ ЦЕНЫ УСЛУГИ С АНАЛОГОМ	при сравнении цены максимальный балл 10 соответствует меньшему значению цены, чем у аналога

2.1.2 Сведения об аналогах, выбранных для сравнения конкурсной услуги

Наименование отечественного аналога (предприятие, город)	917501	
Наименование зарубежного аналога (предприятие, страна-изготовитель)	917502	

2.1.3 Таблица самооценки (сравнение конкурсной услуги с аналогами)

ПОКАЗАТЕЛИ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ КОНКУРСНОЙ УСЛУГИ	Код	Сравнение с отечественным аналогом (5-10 баллов)	Сравнение с зарубежным аналогом (5-10 баллов)
КАЧЕСТВО УСЛУГИ	917503		
БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	917504		
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ	917505		
ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛЕЗНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ	917506		
СРАВНЕНИЕ ЦЕНЫ КОНКУРСНОЙ УСЛУГИ С ЦЕНОЙ ИЗВЕСТНОГО АНАЛОГА	917507		

Примечание. Полное или частичное отсутствие данных в таблице 2.1.3 снижает общую оценку конкурентосостоятельности услуги

РАЗДЕЛ III. ТАБЛИЦА ИДЕНТИФИКАЦИИ

3.0 Категории услуг, оказываемых различными предприятиями (X)		
Услугу оказывает малое предприятие	5000001	
3.1 Блок производственно-технологический		
3.1.1 Классификация услуг по группам (X)		
Услуги по пошиву текстильных и швейных изделий	5010101	
Услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой аппаратуры	5010102	
Услуги по ремонту и техническому обслуживанию изделий медицинской техники и средств измерений	5010103	
Услуги по химической чистке	5010104	
Услуги в области фотографии	5010105	
Услуги парикмахерских	5010106	
Услуги пассажирского транспорта	5010107	
Услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств	5010108	
Услуги автозаправочных станций	5010109	
Услуги связи	5010110	
Услуги жилищно-коммунальные	5010111	
Услуги учреждений культуры	5010112	
Услуги туристские и экскурсионные, включая временное размещение туристов для проживания	5010113	
Услуги учреждений, физической культуры и спорта	5010114	
Услуги медицинские, санаторно-оздоровительные, ветеринарные	5010115	
Услуги правового характера	5010116	
Услуги финансовой деятельности, банков, бухгалтерского учета и аудита	5010117	
Услуги в системе образования (образовательная деятельность)	5010118	
Услуги по стандартизации, метрологии, подтверждению соответствия, испытаниям, исследованиям	5010119	
Услуги оптовой и розничной торговли, рынков	5010120	
Услуги общественного питания	5010121	
Услуги полиграфические, издательские	5010122	
Услуги по строительству	5010123	
Услуги по оценке недвижимости	5010124	
Услуги социально-бытовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010125	
Услуги социально-медицинские (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010126	
Услуги социально-психологические (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010127	
Услуги социально-педагогические (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010128	
Услуги социально-трудовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010129	
Услуги социально-правовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010130	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	5010131	
Услуги срочные социальные услуги (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010132	
Услуги прочие населению	5010133	
3.1.2 Давность оказания услуги (X)		
Менее 3 лет (Новинка)	5010201	
От 3 до 5 лет	5010202	
От 5 до 10 лет	5010203	
10 лет и более	5010204	
3.1.3 Интеллектуальная собственность на услугу (X)		
Патент РФ на изобретение, полезную модель (скан)	5010301	
Авторское свидетельство (скан)	5010302	
Знак обслуживания (скан)	5010303	
Реестр новых технологий, оборудования и материалов (скан)	5010304	
Свидетельство о дизайнерском решении (скан)	5010305	
Зарегистрированная программа ЭВМ (скан)	5010306	
Документ на ноу-хау, инновационные методики для оказания услуги (скан)	5010307	
Другой документ на объекты авторских прав, интеллектуальную собственность (указать)	5010308	
3.1.4 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным отечественным аналогом (X)		

Уникальна (есть документ по п. 3.1.3)	5010401	
Выше	5010402	
На уровне	5010403	
Приближается	5010404	
Аналог не определен	5010405	
3.1.5 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным зарубежным аналогом (X)		
Услуга уникальна (есть документ по п. 3.1.3)	5010501	
Выше	5010502	
На уровне	5010503	
Приближается	5010504	
Аналог не определен	5010505	
3.1.6 Подтверждение соответствия путем услуги(X)		
Есть документ о добровольной сертификации (скан)	5010601	
Услуга является инновационной (отражена в общей форме № 4 или №2-МПП для малых предприятий)	5010602	
Другой документ по оценке соответствия (например, декларация, свидетельство о признании, об аккредитации, реестр) (скан)	5010603	
3.1.7 Модели обеспечения качества услуг в организации (X)		
Сертифицирована СМК по ГОСТ Р ИСО серии 9000 (скан)	5010701	
Разработана, но не сертифицирована СМК (скан приказа о разработке СМК)	5010702	
Приемочный контроль качества услуги с учетом ГОСТ Р 52113-2014 (Приложение А.1)	5010703	
Самоконтроль	5010704	
Политика в области качества (Приложение А.1) (скан)	5010705	
Политика по интегрированной системе менеджмента (скан)	5010706	
Внедрены Р 50.1.076-2011(Приложение А.1)	5010707	
3.1.8 Характеристики прогрессивности технологического процесса и политики оказания услуги (X)		
Наличие политики в области устойчивого развития (скан)	5010801	
Традиционный для предприятия	5010802	
Новый для предприятия, в т.ч. внедрены ГОСТ Р на наилучшие доступные технологии (скан)	5010803	
Новый для России	5010804	
Наличие затрат за отчетный период на технологические инновации (копия формы №4 инновация или №2-МПП – для малых предприятий)	5010805	
Наличие завершенных инноваций, в т.ч. внедренных на рынок новых услуг за последние три года (с указанием кодов наиболее значительных инноваций: 213,214,215,216, 217)	5010806	
3.1.9 Имеются производственно- технологические политики (X)		
Наличие конкурентной (имиджевой) политики (скан)	5010901	
Производственная политика, включающая культуру производства (скан)	5010902	
Технологическая (технико-технологическая) политика (скан)	5010903	
Внедрена надлежащая лабораторная (GLP) – ГОСТ 31886-2012 и/или добросовестная практика в области защиты прав потребителей – ГОСТ Р 54884-2011 (Приложение А.1) (скан)	5010904	
Внедрен ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий	5010905	
3.2 Блок нормативно-метрологического обеспечения		
3.2.1 Использование нормативных, технических и иных документов на оказание услуги (X)		
ГОСТ Р или ГОСТ (номер)	5020101	
Стандарт организации (СТО)	5020102	
ИСО, МЭК, зарубежный стандарт	5020103	
Ведомственный документ	5020104	
Актуализированное ТУ	5020105	
Техническое описание, рецептура, технологический регламент, инструкция	5020106	
Внедрен ИТС на НДТ (скан титульного листа)	5020107	
3.2.2 Лицензия на производственную деятельность по оказанию услуги (X)		
Отечественная (скан)	5020201	
Зарубежная (скан)	5020202	
Лицензированию не подлежит	5020203	
3.2.3 Наличие структурного подразделения или специалиста по стандартизации на предприятии (X)		

Отдел, служба по стандартизации	5020301	
Ответственный специалист по стандартизации	5020302	
Актуализированный фонд нормативной и технической документации	5020303	
3.2.4 Состояние работ по обеспечению единства измерений (X)		
Средства измерений поверены	5020401	
Действует метрологическая служба на предприятии	5020402	
Политика в области метрологии (скан)	5020403	
Аттестат аккредитации испытательной лаборатории	5020404	
Наличие документа об оценке состояния измерений в лаборатории	5020405	
3.3 Блок ресурсный		
3.3.1 Используемые комплектующие для оказания услуги и упаковка (X)		
Отечественные материалы и упаковка	5030101	
Отечественные + зарубежные материалы и упаковка	5030102	
Зарубежные материалы и упаковка	5030103	
Упаковка соответствует требованиям ТР ТС 005/2011 (Приложение 6 к Регламенту Конкурса), стандартам на упаковку и тару	5030104	
Политика (процедура) выбора поставщиков (скан)	5030105	
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ		
3.3.2 Используемые документы в сфере ресурсосбережения (X)		
ГОСТ и/или ГОСТ Р комплекса «Ресурсосбережение» (номер)	5030201	
Директивные документы Минприроды России	5030202	
Собственные нормативные, технические документы	5030203	
Политика материалосбережения или ресурсосбережения (скан)	5030204	
Внедрена программа «Бережливое производство» с учетом терминологии по ГОСТ Р 56020-2014 и требованиям по ГОСТ Р 56404-2015 (скан) (Приложение А.1)	5030205	
3.3.3 Ликвидация отходов, сбросов (с их утилизацией или удалением) и выбросов (X)		
Утилизация отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность на предприятии	5030301	
Передача отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность, на другие предприятия	5030302	
Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности на территории предприятия	5030303	
Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности вне территории предприятия	5030304	
Уничтожение опасных отходов на территории предприятия	5030305	
Уничтожение опасных отходов вне территории предприятия	5030306	
Внедрены Информационно-технические справочники на утилизацию и удаление отходов и сбросов (сточных вод) ИТС 8-2015, ИТС 9-2015, ИТС 10-2015, ИТС 15-2016, ИТС 17-2016 (Приложение 7 к Регламенту Конкурса) (скан)	5030307	
Внедрены Информационно-технические справочники по очистке и сокращению выбросов ИТС 22-2016, ИТС 46-2017 (скан)	5030308	
3.3.4 Лицензия, разрешения, стандарты, свидетельства (X)		
На право пользования недрами (скан)	5030401	
На работу с опасными отходами (скан)	5030402	
На водоснабжение и водоотведение (скан)	5030403	
На выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (по ГОСТ 17.2.3.02-2014, от 06.06.2017 «Методы расчётов рассеивания выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферном воздухе» (скан) - вместо ОНД-86	5030404	
3.4 Блок безопасности		
3.4.1 Документы в обеспечение безопасности услуги и предприятия (X)		
ДЛЯ УСЛУГИ		
Документ о безопасности услуги (с учетом ГОСТ Р 52113-2014) (Приложение А.1) (скан)	5040101	
Санитарное-эпидемиологическое заключение (скан)	5040102	
Политика в обеспечение безопасности услуги	5040103	
Другой документ, подтверждающий безопасность услуги (указать)	5040104	
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ		
Документ о мерах по обеспечению безопасности предприятия (антитеррористический паспорт) (скан)	5040105	
Документ о мерах по пожарной безопасности (скан)	5040106	

Паспорт безопасности (при наличии опасного производственного блока) (скан)	5040107	
Свидетельство о регистрации опасных производственных объектов (скан)	5040108	
Полис обязательного страхования гражданской ответственности (скан)	5040109	
Политика в области промышленной безопасности (скан)	5040110	
Гигиеническая политика (скан)	5040111	
Свидетельство о постановке на госучет объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (с указанием соответствующей категории). (Для предприятия I категории обязательно внедрение наилучшей доступной технологии) (скан)	5040112	
Документ о соответствии оборудования требованиям технического регламента Таможенного союза	5040113	
Политика по информационной безопасности предприятия (скан)	5040114	
Программа (план) проведения контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий	5040115	
Лицензия на эксплуатацию пожароопасных и химически опасных производств (объектов)	5040116	
План мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий	5040117	
3.4.2 Обеспечение защищенности пользователей услуги (X)		
Страхование потребителя услуги (если предусмотрено нормативным документом)	5040201	
Гарантийные обязательства на услуги (Закон РФ «О защите прав потребителей»)	5040202	
Разработан иной документ (указать)	5040203	
3.4.3 Обязательства в области безопасности труда и охраны здоровья (X)		
Сертификат на Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ) по ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 (Приложение А.1) (скан)	5040301	
Политика в области безопасности труда и охраны здоровья	5040302	
Документ о проведении СОУТ - специальной оценки условий труда (ФЗ от 28.12.2013 N 426-ФЗ - от 27.12.2018)	5040303	
Другой документ по безопасности труда и охране здоровья (указать)	5040304	
3.4.4 Система экологического менеджмента (СЭМ) предприятия по ГОСТ Р ИСО 14001-2007, ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (Приложение А.1) (X)		
Наличие (скан)	5040401	
Разрабатывается	5040402	
3.4.5 Экологический паспорт природопользователя по ГОСТ Р 17.0.0.06-2000 (X)		
Наличие (скан)	5040501	
Разрабатывается	5040502	
3.4.6 Экологическая политика предприятия (X)		
Наличие (скан)	5040601	
3.4.7 Влияние предприятия на ландшафт (X)		
Благоустраивается территория предприятия	5040701	
Благоустраивается территория вне предприятия	5040702	
3.4.8 Производственный экологически контроль и учет негативного воздействия на ОС (X)		
Внедрен Информационно-технический справочник ИТС 22.1-2016	5040801	
Есть Программа производственного экологического контроля (скан титульного листа)	5040802	
3.5 Блок энергосбережения и энергоэффективности		
3.5.1 Удельная энергоемкость оказания услуги (X)		
Утверждена нормативным документом	5050101	
Утверждена техническим документом	5050102	
3.5.2 Работы по энергосбережению и энергоэффективности (X)		
Внедрены ГОСТ Р комплекса «Энергосбережение» (номер)	5050201	
Политика энергосбережения (организационные меры на предприятии) (скан)	5050202	
Меры по энергосбережению на производстве реализуются по утвержденной программе	5050203	
Политика энергоэффективности (показатели для оборудования) (скан)	5050204	
Показатели энергоэффективности оборудования повышаются по плану, графику и др.	5050205	
Сертификат соответствия на Систему энергетического менеджмента (СМЭ) (ГОСТ Р ИСО 50001-2012) (Приложение А.1) (скан)	5050206	
Энергетический паспорт промышленного потребителя ТЭР («IV. Требования к энергетическому паспорту, составленному по результатам обязательного энергетического обследования» – приказ Министерства энергетики РФ от 30 июня 2014 г. N 400), ГОСТ Р 51379-99 (Приложение А.1) (скан титульного листа)	5050207	

Внедрены Информационно-технические справочники ИТС 20-2016, ИТС 48-2017	5050208	
3.6 Блок социальный		
3.6.1 Социальная значимость услуги (X)		
Услуги инвалидам, гражданам пожилого возраста (ГОСТ Р 53058-2013) (Приложение А.1)	5060101	
Улучшает быт людей	5060102	
Улучшает условия труда, в том числе его безопасность	5060103	
Сохраняет здоровье людей	5060104	
Повышает информированность людей	5060105	
Повышает культурный уровень	5060106	
Политика в области защиты прав потребителей услуги	5060107	
3.6.2 Доступность услуги для потребителей с разной платежеспособностью (X)		
Низкой	5060201	
Средней	5060202	
Высокой	5060203	
3.6.3 Критерии отнесения предприятия к субъекту микропредпринимательства (X)		
по численности: до 15 работников включительно	5060301	
доходы за год по правилам налогового учета: до 120 млн. рублей	5060302	
3.6.4 Количество работающих на предприятии (чел.)		
Всего рабочих и служащих	5060401	
Работников, занятых оказанием конкурсной услуги	5060402	
3.6.5 Прирост среднемесячной заработной платы работника, оказывающего услугу (%)		
2018 г. (факт)	5060501	
2019 г. (план)	5060502	
3.6.6 Наличие потребительской оценки предоставления услуги по опросам и отзывам (X)		
Документированы результаты опроса потребителей услуги	5060601	
Документированы добровольные отзывы потребителей услуги	5060602	
3.6.7 Оценка удовлетворенности потребителем качества услуги с учетом ГОСТ Р ИСО 10003-2009 (X)		
Высокая	5060701	
Средняя	5060702	
Низкая	5060703	
Не исследуется	5060704	
3.6.8 Благотворительная деятельность предприятия, оказывающего услугу (X)		
Участие в восстановлении и благоустройстве объектов культуры (скан)	5060801	
Помощь нуждающимся (пенсионерам, инвалидам, школьникам, малоимущим) (скан)	5060802	
Спонсорская помощь (скан)	5060803	
3.6.9 Документ о социальных гарантиях и обязательствах для работающих на предприятии по оказанию услуг (X)		
Коллективный договор, устав (скан титульного листа)	5060901	
Корпоративная политика с учетом ГОСТ Р ИСО 26000-2012 (Приложение А.1) (скан титульного листа)	5060902	
Кадровая политика (скан титульного листа)	5060903	
Документ по обеспечению социальной ответственности, в т.ч. по ГОСТ Р ИСО 26000-2012, для медицинской и образовательной деятельности (скан)	5060904	
Сертифицирована Система менеджмента социальной ответственности (по SA 8000:2008) (Приложение А.1) (скан)	5060905	
Положение о конфиденциальной информации (скан)	5060906	
Положение (политика) о коммерческой тайне (скан)	5060907	
3.7 Блок информационного обеспечения		
3.7.1 Участие предприятия в выставках (X)		
Федеральных	5070101	
Региональных	5070102	
Зарубежных	5070103	
3.7.2 Награды предприятия за участие в конкурсах (X)		
Предприятие Лауреат (Дипломант) Премий Правительства РФ в области качества (скан)	5070201	
Предприятие Лауреат (Дипломант) международных и региональных премий в области качества (указать какие)	5070202	

Участие в Конкурсе Программы «100 лучших товаров России» (годы)	5070203	
Призы других федеральных конкурсов (название Конкурса и год)	5070204	
Призы региональных конкурсов (название Конкурса и год)	5070205	
Призы зарубежных конкурсов (название Конкурса и год)	5070206	
3.7.3 Собственные документированные идентификационные знаки (X)		
Логотип	5070301	
Коммерческое обозначение предприятия	5070302	
Иное, в т.ч. наличие собственных пиктограмм	5070303	
3.7.4 Комплекс мероприятий по рекламно-информационному сопровождению (X)		
Рекламная стратегия	5070401	
Периодические рекламные акции	5070402	
Рекламная политика (скан)	5070403	
Маркетинговая политика, география и динамика продаж услуги (скан)	5070404	
Информационная политика предприятия (скан)	5070405	
Наличие штрих-кода на упаковке, в документации	5070406	
Наличие QR-кода на упаковке, в документации	5070407	
3.8 Блок товарно-финансовый		
3.8.1 Спрос на конкурсную услугу (X)		
Опережает предложение	5080201	
Совпадает с предложением	5080202	
Ниже предложения	5080203	
Политика управления ассортиментом услуг (скан)	5080204	
3.8.2 Реализация конкурсной услуги на рынках		
На внутренних рынках региона	5080101	
В других регионах России	5080102	
В странах СНГ	5080103	
В дальнем зарубежье	5080104	
3.8.3 Обеспечение импортозамещения в областях видов и технологий оказания услуг (X)		
Осуществляется и финансируется по региональной программе в 2019 году (скан)	5080301	
Осуществляется по локальной программе за счет самофинансирования в 2019 году (скан)	5080302	
Внесено в план импортозамещения на 2019 год (скан)	5080303	
Внесено в план импортозамещения на 2020 год (скан)	5080304	
Внесено в план импортозамещения на 2020 год (скан)	5080305	
Другая информация по импортозамещению (скан)	5080306	
3.8.4 Прирост объема оказания конкурсной услуги (%)		
2018 г. (факт)	5080401	
2019 г. (план)	5080402	
3.9 Согласование со службами предприятия		
Наименование подразделения или службы предприятия (отделы качества, рекламы и маркетинга, гл. энергетика, гл. технолога, др.)	ФИО и подпись руководителя подразделения	

« »

2019 г.

Руководитель предприятия _____
(подпись)_____
(Ф.И.О)

Номера и наименования документов к Анкете на товары «Услуги для населения»

ГОСТ 17.2.3.02-2014 Правила установления допустимых выбросов загрязняющих веществ промышленными предприятиями.

ГОСТ Р ИСО 10003-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации.

ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ИСО 26000-2012 Руководство по социальной ответственности.

ГОСТ 31886-2012 Принципы надлежащей лабораторной практики (GLP). Применение принципов GLP к краткосрочным исследованиям.

ГОСТ Р ИСО 50001-2012 Системы энергетического менеджмента Требования и руководство по применению.

ГОСТ Р 51379-99 Энергосбережение. Энергетический паспорт промышленного потребителя топливно-энергетических ресурсов. Основные положения. Типовые формы.

ГОСТ Р 52113-2014 Услуги населению. Номенклатура показателей качества.

ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования.

ГОСТ Р 53058-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста.

ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.

ГОСТ Р 54884-2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.

ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.

От 06.06.2017 «Методы расчётов рассеивания выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферном воздухе» - вместо ОНД-86.

Р 50.1.076-2011 «Менеджмент организации. Методы работы с потребителями» (актуализация от 12.02.2016 г.).

Р 50.1.005-95 «Рекомендации по стандартизации. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов при оказании услуг и за сертифицированными услугами». Изданы в 1996 г. Действуют. (Настоящие рекомендации разработаны в развитие ПР 50.1.003-94 в части услуг*, оказываемых населению).

Международный стандарт SA 8000:2008 (Social Accountability 8000) (Социальная ответственность 8000)

ПР 50.1.003-94 Правила по стандартизации. Порядок проведения Госстандартом России государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований государственных стандартов, правил обязательной сертификации и за сертифицированной продукцией (работами, услугами). Дата актуализации: 12.02.2016 г.

**Услуга по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств, услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой радиоэлектронной аппаратуры, электробытовых машин и приборов, услуги по химической чистке и крашению и другие услуги, на которые распространяются обязательные требования национальных стандартов.*