

Основные новации конкурса программы «100 лучших товаров России»

Говорится о Всероссийском конкурсе программы «100 лучших товаров России», рассматриваются состав и содержание основных документов, которые необходимо предоставить конкурсантам, рассмотрены новации конкурса, связанные с изменением национального законодательства и рекомендациями по идентификации наилучших доступных технологий

Есть вещи, которые для нас являются очевидными. Какие? Первое: мы точно совершенно все можем сделать сами... Второе, не менее важное, — цена, а третье — качество.

В.В. Путин

Лавным организационным событием программы «100 лучших товаров России» в 2016 году считается заключение Соглашения об общественно-государственном партнерстве между Академией проблем качества и Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Предметом Соглашения стало определение направлений, форм и правил общественно-государственного партнерства и сотрудничества в целях активизации содействия решению актуальных задач повышения конкурентоспособности реального сектора российской экономики, ускорения импортозамещения, насыщения рынка высококачественными товарами отечественного производства, повышения качества жизни российского общества, развития науки о качестве.

В августе 2016 года был создан совместный Совет по качеству во главе с руководителем Росстандарта А.В. Абрамовым. В его состав вошли 19 человек, среди них руководители Роскачества, ВНИИСа, директора и ответственные представители ряда центров стандартизации и метрологии (ЦСМ). Была сформирована дорожная карта конкурсной деятельности на основе результатов письменного опроса всех ЦСМ. Итоги идентификации лауреатов в конкурсе программы «100 лучших товаров России» (далее — Конкурс) 2016 года были в основном одобрены экспертами Совета по качеству.

Что касается состава и содержания основных методических документов Конкурса — анкет на товары,

идентифицирующих качество, экологичность, безопасность производств и приемлемость товаров для потребителей, то с самого первого конкурса (еще в 1998 году) предприятия предоставляли информацию о действовавших тогда системах управления качеством на базе комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП) и систем менеджмента качества (СМК). Известно, что основополагающим любой системы менеджмента является политика: для СМК — это политика в области качества, для системы энергетического менеджмента (СЭМ) — экологическая политика. Поначалу ничего другого у предприятий и компаний, принимавших участие в конкурсе, не было. Так, в 2002 году треть предприятий-конкурсантов представили документы, определяющие политику качества, в 2014 году таких предприятий стало уже 67,7%. Соответственно документы по экологической политике в 2002 году представили 29,6% предприятий, в 2014-м — 65,5%.

До 2009 года наибольшее количество документов, определяющих политику в области качества, регистрировалось у предприятий, выпускающих продукцию производственно-технического назначения. Однако после 2009-го резко возросло число аналогичных документов у предприятий, выпускающих продовольственные товары. Эта позитивная тенденция сохраняется до сих пор, что позволяет надеяться на успешную реализацию планов по импортозамещению данных товаров.

М.Б. Плущевский

главный методист программы, референт государственной гражданской службы I класса, действительный член МОО «Академия проблем качества», Москва, Россия, mplushevsky@gost.ru

ключевые слова

методические документы, политика качества, стратегическое структурирование, наилучшие доступные технологии

Необходимо отметить, что накопленные документы по политике в области качества и экологии позволили ТК 349 «Обращение с отходами» в 2011–2012 годах разработать и обеспечить принятие двух актуальных в перспективе национальных стандартов Российской Федерации: ГОСТ Р 55833–2013 [1] и ГОСТ Р 55834–2013 [2].

В обоих документах использован метод стратегического структурирования, в соответствии с которым любая проблема (или анализируемое решение) рассматривается в «рамочной» прямоугольной рамке, являющейся своеобразным «стратегическим экраном», по сторонам которого расположены пары стратегий, связанных логическим отношением «субъект — предикат», то есть каждая стратегия (из противопологаемой) в паре тесно взаимосвязана с другой (является как бы одним целым с ней) и в то же время может вступать в противоречие, рассматриваться самостоятельно, что лишает модель устойчивости, гармонии.

Сущность метода графического отображения стратегического структурирования в теории стандартософии состоит в следующем [3, 4]:

- ▶ О-стратегии предполагают обдумывание проблемы с последующим целеполаганием, планированием и выработкой экологических и иных ограничений. Для полноты понимания и описания данного блока стратегий целесообразно ответить на следующие вопросы: «Для чего делать?» (цель), «Что делать?» (задачи), «Чего не делать?» (ограничения), вводя, таким образом, правовые, экологические ограничения;
- ▶ С-стратегии охватывают взаимоотношения (коммуникации) людей, которые хотят знать в том числе и об экологической деятельности компании, чему способствуют положения Орхусской конвенции. В данном блоке отвечают на вопросы: «Для кого делать?», «Кому делать?», «Кто контролирует?»;
- ▶ Т-стратегии включают ресурсобеспечение (с ресурсосбережением за счет снижения использования первичных и вовлечения в хозяйственный оборот вторичных материальных



и энергетических ресурсов из отходов). В данном блоке даются ответы на вопросы: «Где и на каком оборудовании делать?», «Сколько делать?» (план), «Из чего делать?»;

▶ М-стратегии включают собственно производственно-технологическую деятельность. В блоке даются ответы на вопросы: «Как делать?» (технологии), «Когда делать?» (ритм), «С каким качеством делать?» (конкурентоспособность).

Итак, в 2014 году было представлено уже 19 разных видов политик, в 2015 — 25 видов. Спектр политик и формулирующих их документов, освоенных предприятиями-конкурсантами к 2016 году (36 единиц, охватывающих практически все области деятельности), представлен на рис. 1. Политики и документы распределены по четырем традиционным для методологии реализации Конкурса блокам стратегий и полностью соответствуют ФЗ «О техническом регулировании» по структуре и стратегическому смыслу (рис. 2).

Расширение спектра политик является одним из важнейших практических преимуществ и управляющих воздействий Конкурса на добросовестное документирование любой деятельнос-

Рис. 1. Стандарт понимания: модель «Политики предприятий в 2016» [Understanding standard: the model Enterprise policies in 2016]

справка

Федеральный закон от 21.07.2014 № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» формирует правовые основы и стимулы для модернизации производств, снижения загрязнений окружающей среды, энерго- и ресурсосбережения, повышения конкурентоспособности российской промышленности

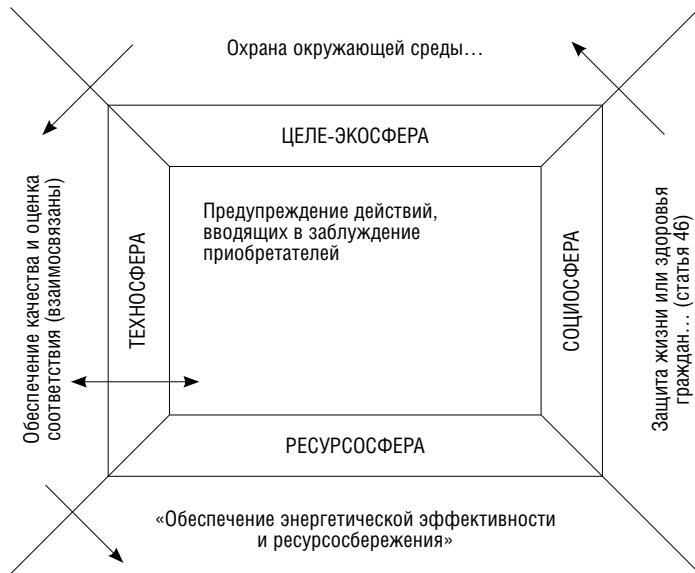


Рис. 2. Стандарт понимания: модель «Техническое регулирование» [Understanding standard: Technical regulation model]

ти, что необходимо для государств — членов ВТО.

В перспективе дальнейшее внимание конкурсантов должно быть обращено на использование разнообразных политик, являющихся вершиной пирамиды, в том числе и интегрированной системы менеджмента, открывающей дорогу к устойчивому и стратегически гармоничному развитию субъектов хозяйственной, образовательной, медицинской, IT- и иной деятельности.

Начиная с этого года приоритетной в анкетах на товары становится информация об инновационном, импортозамещающем развитии продукции, услуг и модернизации производств в соответствии с планами успешного и стабильного развития страны.

О других новациях Конкурса

Отметим уже действующие в 2016 году новации, отслеживаемые в анкетах на товары:

- ▶ расширен раздел «О состоянии мер по энергосбережению на предприятиях-конкурсантах»;
- ▶ рассмотрены данные о каталогизации и каталожных листах продукции, предоставляемые конкурсантами. Очевидно, что возникшие два года назад проблемы импортозамещения могут быть решены благодаря четкой, унифицированной информации технического и маркетингового характера о продукции, ее составных частях, в том числе с учетом данных о происхождении упаковки. Это направление открывает новые возможности для разнообразных систем каталогизации продукции, реализуемых в России. Данные о наличии зарегистрированных каталожных листов на товары учтены в анкетах.

цированной информации технического и маркетингового характера о продукции, ее составных частях, в том числе с учетом данных о происхождении упаковки. Это направление открывает новые возможности для разнообразных систем каталогизации продукции, реализуемых в России. Данные о наличии зарегистрированных каталожных листов на товары учтены в анкетах.

Ряд новаций в анкетах связан с изменением законодательства РФ. Так, в соответствии с требованиями ФЗ от 21.07.2014 № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» по всем номинациям продукции конкурсантам следует предоставлять сведения о внедрении стандартов на наилучшие доступные технологии (НДТ) в части обращения с отходами производства при изготовлении продукции; а требования ФЗ от 31.12.2014 № 488-ФЗ «О промышленной политике в Российской Федерации» рекомендовано выполнять при выпуске продукции производственно-технического назначения с учетом импортозамещения.

Политики энергосбережения разрабатываются товаропроизводителями наряду с политиками повышения энергетической эффективности в связи с тем, что энергосбережение предусматривает меры, мероприятия, а энергоэффективность строится на основе показателей. Особенности мер по энергосбережению представлены на рис. 3.

В этом году в анкеты были включены дополнительные сведения, которые в следующем году предполагается расширить. Среди них:

- ▶ вновь представленные (в 2016 г.) политики и документы (согласно рис. 1);
- ▶ внедренные с 1.07.2016 десять стандартов на справочники по НДТ;
- ▶ документы, фиксирующие реализацию предприятием концепции «Бережливого производства» согласно ГОСТу Р 56020–2014, п. 3.2.2 [5];
- ▶ наличие лицензии, разрешающих документов на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;

справка

Орхусская конвенция — конвенция Европейской экономической комиссии ООН «О доступе к информации, участию общественности в принятии решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды». Конвенция была подписана 38 странами в городе Орхусе (Дания) 25.06.1998

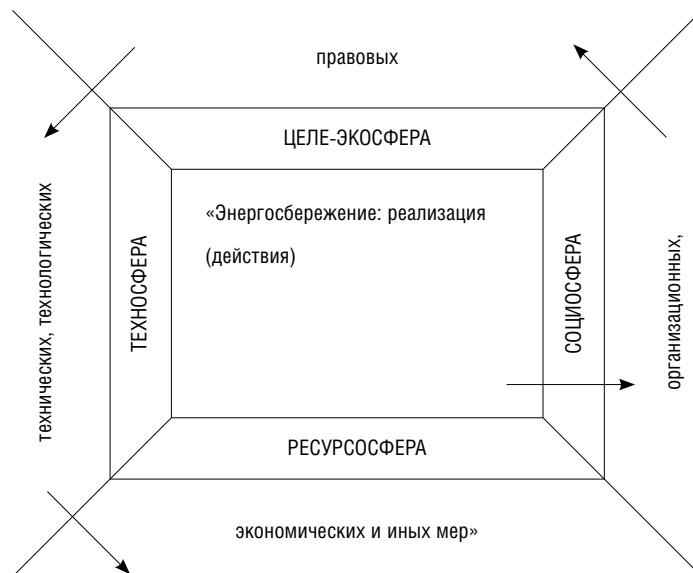
- ▶ данные, подтверждающие деятельность компании в рамках импортозамещения;
- ▶ документы, отслеживающие повышение энергоэффективности при производстве продукции;
- ▶ наличие сертификата соответствия требованиям ГОСТа Р ИСО 50001–2012 [6].

Важным изменением условий Конкурса-2017 является исключение из состава услуг для населения деятельности по образованию и воспитанию, что соответствует заявлению нового министра образования О. Васильевой на Общероссийском родительском собрании 30.08.2016: «Из образования должно уйти слово «услуги». Здесь не может быть никаких услуг: мы не оказываем услуги, а обучаем и воспитываем будущие поколения российского народа». Теперь в состав Конкурса вводится понятие «образовательная деятельность» — по терминологии ТПП Ростовской области. Услуга основана на двухстороннем взаимодействии того, кто активно воздействует, на того, кто принимает. Образование — одностороннее воздействие того, кто учит, на активное восприятие воспитуемых. Предполагается, что в следующем году будет введен новый приз «Маяки образовательной деятельности».

За счет увеличения числа сканированных копий документов и материалов, представляемых в электронном виде, значительно уменьшилось количество соответствующих бумажных копий. Эта тенденция сохранится и в 2017 году.

В выпускаемых по результатам Конкурса-2016 традиционных каталогах по номинациям под изображением товара предусмотрена «информационная линейка», представляющая собой линейную (в строке) последовательность квадратов, в каждый из которых вставлен соответствующий символ (знак, значок), включая:

- ▶ 100 лучших товаров России;
- ▶ новинка;
- ▶ юбилей (товаропроизводителя);
- ▶ наличие Премии Правительства в области качества;



- ▶ ГОСТ Р, ГОСТ;
- ▶ СТО;
- ▶ добровольная сертификация;
- ▶ одобрение продукции Роскачеством.

Стратегическая структура Конкурса представлена на рис. 4. Развитие методологии Конкурса продолжается, в том числе на основе публикаций [7–9].

Уверенные в своих товарах (продукции и услугах) производители могут принять участие в юбилейном 20-м имиджевом Конкурсе «100 лучших товаров России-2017».

Рис. 3. Стандарт понимания: модель «Энергосбережение — меры» [Understanding standard: Energy saving — measures model]

Рис. 4. Стандарт понимания: модель «Программа «100 лучших товаров России» [Understanding standard: Program 100 best products of Russia model]





Первая брендовая модель
Конкурса «100 лучших
товаров России»
[The first brand model
of the contest 100 Best
Goods of Russia]

*Статья поступила
в редакцию 1.11.2016*

Список литературы

1. ГОСТ Р 55833–2013. Ресурсосбережение. Требования к документированию при производстве продукции. Политика рационального использования и экономии материалов.
2. ГОСТ Р 55834–2013. Ресурсосбережение. Требования к документированию при производстве продукции. Экологическая политика предприятия.
3. Плущевский М.Б. Авторские стандарты понимания (в дополнение к социальным и национальным стандартам). — М.: АСМС, 2009.
4. Бунин Г.П., Плотников А.В., Плущевский М.Б. Стандартизация и стандартология на службе цивилизации (Прошлое, настоящее, будущее). — М.: НТК «Трек», 2011.
5. ГОСТ Р 56020–2014. Бережливое производство. Основные положения и словарь.
6. ГОСТ Р ИСО 50001–2012. Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению.
7. Плущевский М.Б. О новых конкурсных подходах к подтверждению качества, безопасности и конкурентоспособности продукции услуг // Мир стандартов. — 2015. — № 4(95).
8. Плущевский М.Б. Об идентификации в сфере импортозамещения // Мир стандартов. — 2015. — № 6(97).
9. Плущевский М.Б. Академия проблем качества: Программа «100 лучших товаров России» // Компетентность. — 2015. — № 8.
10. ГОСТ Р ИСО 26000–2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
11. ГОСТ Р 54934–2012. Системы менеджмента, безопасности труда и охраны здоровья. Требования.
12. ГОСТ Р 10003–2009. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации.

Рекомендации по идентификации НДТ

Приказом Минпромторга России от 31.03.2015 № 665 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению технологии в качестве наилучшей доступной технологии» установлено, что при принятии решения об отнесении технологии к наилучшим доступным технологиям необходимо руководствоваться следующими критериями:

- ▶ наименьший уровень негативного воздействия на окружающую среду;
- ▶ экономическая эффективность внедрения и эксплуатации;
- ▶ применение ресурсо- и энергосберегающих методов;
- ▶ период внедрения;
- ▶ промышленное внедрение экологичных технологических процессов, оборудования, технических способов, методов на двух и более объектах в РФ, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду.

В приложениях к приказу приведены алгоритм выбора технологий, относящихся к наилучшим доступным

технологиям и применяемых на двух и более объектах в Российской Федерации, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, и основные принципы оценки экономической целесообразности внедрения НДТ.

С 1.06.2016 введены в действие (следовательно, должны учитываться конкурсантами Программы «100 лучших товаров России» в 2017 году) разработанные рабочими группами 10 информационно-технических справочников по наилучшим доступным технологиям (далее — ИТС НДТ), созданных на основании анализа распространенных в РФ и перспективных технологий, оборудования, сырья, других ресурсов с учетом климатических, экономических и социальных особенностей Российской Федерации [10–12].

Так, в 2014 году были приняты первоочередные акты, определяющие:

- ▶ области применения наилучших доступных технологий и порядок определения технологий в качестве наилучших доступных технологий;
- ▶ порядок разработки справочников ИТС НДТ.

Кроме того, произведен отбор до 300 крупнейших предприятий-загрязнителей для пилотных экологических проектов, в ходе реализации которых были разработаны указанные справочники.

В период до 2018 года планируется завершить:

- ▶ постановку предприятий на государственный учет;
- ▶ издание всех подзаконных актов;
- ▶ создание Межведомственной комиссии для рассмотрения программ повышения экологической эффективности предприятий (ППЭЭ).

В 2019–2022 годах намечен переход на НДТ и комплексные экологические разрешения (КЭР) пилотных объектов и новых предприятий.

В 2022–2030 годах планируется переход на НДТ и КЭР всех предприятий с увеличением штрафных санкций за негативное воздействие на окружающую среду. ■

The Main Innovation of the Contest the Program 100 Best Goods of Russia

M.B. Plushchevskiy, Main Methodologist, 1st Class State Civil Service Assistant, Full Member, Interregional Public Organization, Academy of Quality Problems, Moscow, Russia, mplushevsky@gost.ru

key words

methodical documents, policy of quality, strategic structuring, the best available technologies

We have studied the structure and content of the basic documents that all participators of all-Russian contest Program 100 Best Goods of Russia must provide. We have paid the main attention to the use of different policies, including the Integrated Management System. We consider such system opens the way to a sustainable and strategic-harmonious development of the subjects of economic, educational, medical, IT or other activity. We have denoted that, starting this year, in products questionnaires the information about the innovative and import-substituting development of products, services and the modernization of production according to the plans of successful and sustainable development of the country becomes a priority. We have also examined the competition innovation, associated with changes in national legislation and recommendations on identification of the best available technologies.

References

1. GOST R 55833–2013 Resources saving. Requirements to documentation by production of products. Policy of rational using and saving of materials.
2. GOST R 55834–2013 Resources saving. Requirements to documentation by production of products. Environmental police of organization.
3. Plushchevskiy M.B. Avtorskie standarty ponimaniya (v dopolnenie k sotsial'nym i natsional'nym standartam) [Author comprehension standards (in addition to the social and national standards)], ASMS, 2009, 112 P.
4. Bunin G.P., Plotnikov A.V., Plushchevskiy M.B. Standartizatsiya i standartosofiya na sluzhbe tsivilizatsii (Proshloe, nastoyashchee, budushchee) [Standardization and standartosofia in the service of civilization (Past, Present, Future)], Moscow, NTK «Trek», 2011, 240 P.
5. GOST R 56020–2014 Lean Production. Fundamentals and Vocabulary.
6. GOST R ISO 50001–2012 Energy management systems. Requirements with guidance for use (IDT).
7. Plushchevskiy M.B. O novykh konkursnykh podkhodakh k podtverzheniyu kachestva, bezopasnosti i konkurentosposobnosti produktsii uslug [On the new competitive approach to validate the quality, safety and competitiveness of services], *Mir standartov*, 2015, no. 4, v. 95, pp. 36–50.
8. Plushchevskiy M.B. Ob identifikatsii v sfere importozameshcheniya [On identification in import substitution], *Mir standartov*, 2015, no. 6, v. 97, pp. 57–64.
9. Plushchevskiy M.B. Akademiya problem kachestva: Programma «100 luchshikh tovarov Rossii» [The Academy of Quality Problems: the Programme Contest 100 best goods of Russia], *Kompetentnost'*, 2015, no. 8, pp. 30–35.
10. GOST R ISO 26000–2012 Guidelines for auditing managements systems.
11. GOST R 54934–2012 Occupational health and safety management systems — Requirements (IDT).
12. GOST R 10003–2009 Quality management — Customer satisfaction — Guidelines to dispute resolution external to organizations (IDT).

Как подготовить статью для журнала «Компетентность»

Оригинал статьи и аннотацию к ней необходимо передать в редакцию в электронном виде (на магнитном носителе или по электронной почте komp@asms.ru). При передаче информации по электронной почте желательно архивировать файлы. В названиях файлов необходимо использовать латинский алфавит. Допускаемые форматы текстовых файлов — TXT, RTF, DOC.

Допустимые форматы графических файлов:

- ▶ графики, диаграммы, схемы — AI 8-й версии (EPS, текст переведен в кривые);
- ▶ фотографии — TIFF, JPEG (RGB, CMYK) с разрешением 300 dpi.

К каждой статье необходимо приложить сведения об авторах — фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы и должность, телефон служебный и домашний, адрес электронной почты.