



НЕ СКАНИРОВАТЬ

АНКЕТА НА ТОВАР

U КОНКУРСНАЯ НОМИНАЦИЯ «УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ»

РАЗДЕЛ I. РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЛИСТ

1.1 Сведения о конкурсной услуге и о предприятии

| | | |
|--|--------|--|
| Полное наименование <u>одного</u> вида или <u>одной</u> ассортиментной группы услуг для каталога (не более 90 знаков, включая пробелы и служебные символы) | 911001 | |
| Код ОКВЭД 2 | 911002 | |
| Полное наименование предприятия | 911003 | |
| Краткое наименование предприятия | 911004 | |
| Руководитель предприятия (ФИО, должность) | 911005 | |

1.2 Почтовый адрес предприятия для Каталога

| | | |
|---|--------|--|
| Почтовый индекс | 912001 | |
| Республика, край, область | 912002 | |
| Населенный пункт (город, поселок, деревня, аул и др.) | 912003 | |
| Улица (ул., шоссе, просп., проезд, и др.) | 912004 | |
| Дом | 912005 | |
| Корпус | 912006 | |
| Строение | 912007 | |
| Офис | 912008 | |

1.3 Контактные данные предприятия для Каталога

| | | |
|--|--------|--|
| (Код города) телефон (не более двух телефонов) | 913001 | |
| Электронная почта | 913002 | |
| Сайт в Интернете | 913003 | |

1.4 Информационно-рекламный текст для Каталога*

| | | |
|--|--------|--|
| Текст (объем от 100 до 500 печатных знаков, включая пробелы и служебные символы) | 914001 | |
|--|--------|--|

* Текст включает описание потребительских свойств услуги, конкурентоспособность предприятия.

Не сканировать.

1.5 Реквизиты предприятия

| | | |
|--|--------|--|
| ИНН предприятия | 915001 | |
| Год образования и сведения о переименовании с 1998 г. (год – соответствующее наименование предприятия) | 915002 | |

1.6 Реквизиты ответственного за заполнение Анкеты

| | | |
|------------------------|--------|--|
| Фамилия, имя, отчество | 916001 | |
| Должность | 916002 | |
| Электронная почта | 916003 | |
| (Код города) телефон | 916004 | |

РАЗДЕЛ II. ТАБЛИЦА САМООЦЕНКИ

2.1 Сравнение конкурсной услуги с аналогами**2.1.1 Общие положения**

- Данные о конкурентосостоятельности конкурсной услуги формируются на основе ГОСТ Р, ГОСТ, ТУ и СТО.
- В таблице 2.1.3 проставляют баллы по каждому ПОКАЗАТЕЛЮ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ УСЛУГИ, сопоставляя характеристики услуги с характеристиками выбранного для сравнения аналога (пп.1 и/или 2 табл. 2.1.2). Для оценивания применяют шкалу в диапазоне 5-10 баллов:

- 5 не оценивалась;
- 6 аналог определялся, но не найден;
- 7 приближается к существующему аналогу;
- 8 соответствует существующему аналогу;
- 9 превосходит существующий аналог;
- 10 услуга уникальна, что должно быть подтверждено официальными документами

ОБОБЩЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ
(с учетом положений ГОСТ Р 52104-2003 Ресурсосбережение. Термины и определения (с Изменением N 1)

| | | |
|--------|---|--|
| 917503 | КАЧЕСТВО УСЛУГИ | характеристики и свойства по назначению, добровольное подтверждение соответствия |
| 917504 | БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ | использование экологически чистых видов сырья и материалов, безопасность для здоровья, соответствие требованиям нормативных документов, санитарно-эпидемиологическое заключение (<u>при наличии</u>), безопасность для окружающей среды (по экологическим характеристикам), наличие экологического сертификата на услугу, утилизация инертных и уничтожение или захоронение отходов; |
| 917505 | ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ | наличие ссылки на нормативный документ (ГОСТ, ГОСТ Р, СТО и др.) и/или технический (ТУ, ТО и др.) сертификаты, благожелательность при оказании услуг, эстетические свойства, новации, удобство обслуживания, гарантийные обязательства; |
| 917506 | ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛЕЗНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ | удобство использования результатов оказания услуги, материало-, энергоэффективность и т.п.; |
| 917507 | СРАВНЕНИЕ ЦЕНЫ УСЛУГИ С АНАЛОГОМ | при сравнении цены максимальный балл 10 соответствует меньшему значению цены, чем у аналога |

2.1.2 Сведения об аналогах, выбранных для сравнения конкурсной услуги

| | | |
|---|--------|--|
| Наименование отечественного аналога (предприятие, город) | 917501 | |
| Наименование зарубежного аналога (предприятие, страна-изготовитель) | 917502 | |

2.1.3 Таблица самооценки (сравнение конкурсной услуги с аналогами)

| ПОКАЗАТЕЛИ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ КОНКУРСНОЙ УСЛУГИ | Код | Сравнение с отечественным аналогом (5-10 баллов) | Сравнение с зарубежным аналогом (5-10 баллов) |
|---|--------|--|---|
| КАЧЕСТВО УСЛУГИ | 917503 | | |
| БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ | 917504 | | |
| ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ | 917505 | | |
| ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛЕЗНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ | 917506 | | |
| СРАВНЕНИЕ ЦЕНЫ КОНКУРСНОЙ УСЛУГИ С ЦЕНОЙ ИЗВЕСТНОГО АНАЛОГА | 917507 | | |

Примечание. Полное или частичное отсутствие данных в таблице 2.1.3 снижает общую оценку конкурентосостоятельности услуги

РАЗДЕЛ III. ТАБЛИЦА ИДЕНТИФИКАЦИИ

| | | |
|---|---------|--|
| 3.0 Категории услуг, оказываемых различными предприятиями (X) | | |
| Услугу оказывает малое предприятие | 5000001 | |
| 3.1 Блок производственно-технологический | | |
| 3.1.1 Классификация услуг по группам (X) | | |
| Услуги по пошиву текстильных и швейных изделий | 5010101 | |
| Услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой аппаратуры | 5010102 | |
| Услуги по ремонту и техническому обслуживанию изделий медицинской техники и средств измерений | 5010103 | |
| Услуги по химической чистке | 5010104 | |
| Услуги в области фотографии | 5010105 | |
| Услуги парикмахерских | 5010106 | |
| Услуги пассажирского транспорта | 5010107 | |
| Услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств | 5010108 | |
| Услуги автозаправочных станций | 5010109 | |
| Услуги связи | 5010110 | |
| Услуги жилищно-коммунальные | 5010111 | |
| Услуги учреждений культуры | 5010112 | |
| Услуги туристские и экскурсионные, включая временное размещение туристов для проживания | 5010113 | |
| Услуги учреждений, физической культуры и спорта | 5010114 | |
| Услуги медицинские, санаторно-оздоровительные, ветеринарные | 5010115 | |
| Услуги правового характера | 5010116 | |
| Услуги финансовой деятельности, банков, бухгалтерского учета и аудита | 5010117 | |
| Услуги в системе образования (образовательная деятельность) | 5010118 | |
| Услуги по стандартизации, метрологии, подтверждению соответствия, испытаниям, исследованиям | 5010119 | |
| Услуги оптовой и розничной торговли, рынков | 5010120 | |
| Услуги общественного питания | 5010121 | |
| Услуги полиграфические, издательские | 5010122 | |
| Услуги по строительству | 5010123 | |
| Услуги по оценке недвижимости | 5010124 | |
| Услуги социально-бытовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13) | 5010125 | |
| Услуги социально-медицинские (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13) | 5010126 | |
| Услуги социально-психологические (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13) | 5010127 | |
| Услуги социально-педагогические (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13) | 5010128 | |
| Услуги социально-трудовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13) | 5010129 | |
| Услуги социально-правовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13) | 5010130 | |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 5010131 | |
| Услуги срочные социальные услуги (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13) | 5010132 | |
| Услуги прочие населению | 5010133 | |
| 3.1.2 Давность оказания услуги (X) | | |
| Менее 3 лет (Новинка) | 5010201 | |
| От 3 до 5 лет | 5010202 | |
| От 5 до 10 лет | 5010203 | |
| 10 лет и более | 5010204 | |
| 3.1.3 Интеллектуальная собственность на услугу (X) | | |
| Патент РФ на изобретение, полезную модель (скан) | 5010301 | |
| Авторское свидетельство (скан) | 5010302 | |
| Знак обслуживания (скан) | 5010303 | |
| Реестр новых технологий, оборудования и материалов (скан) | 5010304 | |
| Свидетельство о дизайнерском решении (скан) | 5010305 | |
| Зарегистрированная программа ЭВМ (скан) | 5010306 | |
| Документ на ноу-хау, инновационные методики для оказания услуги (скан) | 5010307 | |
| Другой документ на объекты авторских прав, интеллектуальную собственность (указать) | 5010308 | |
| 3.1.4 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным отечественным аналогом (X) | | |

| | | |
|---|---------|--|
| Уникальна (есть документ по п. 3.1.3) | 5010401 | |
| Выше | 5010402 | |
| На уровне | 5010403 | |
| Приближается | 5010404 | |
| Аналог не определен | 5010405 | |
| 3.1.5 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным зарубежным аналогом (X) | | |
| Услуга уникальна (есть документ по п. 3.1.3) | 5010501 | |
| Выше | 5010502 | |
| На уровне | 5010503 | |
| Приближается | 5010504 | |
| Аналог не определен | 5010505 | |
| 3.1.6 Подтверждение соответствия путем услуги(X) | | |
| Есть документ о добровольной сертификации (скан) | 5010601 | |
| Услуга является инновационной (отражена в общей форме № 4 или №2-МПИ- для малых предприятий) | 5010602 | |
| Другой документ по оценке соответствия (например, декларация, свидетельство о признании, об аккредитации; реестр) (скан) | 5010603 | |
| 3.1.7 Модели обеспечения качества услуг в организации (X) | | |
| Сертифицирована СМК по ГОСТ Р ИСО серии 9000 (скан) | 5010701 | |
| Разработана, но не сертифицирована СМК (скан приказа о разработке СМК) | 5010702 | |
| Приемочный контроль качества услуги с учетом ГОСТ Р 52113-2014 (Приложение А.1) | 5010703 | |
| Самоконтроль | 5010704 | |
| Политика в области качества (Приложение А.1) (скан) | 5010705 | |
| Политика по интегрированной системе менеджмента (скан) | 5010706 | |
| Внедрены Р 50.1.076-2011(Приложение А.1) | 5010707 | |
| 3.1.8 Характеристики прогрессивности технологического процесса и политики оказания услуги (X) | | |
| Наличие политики в области устойчивого развития (скан) | 5010801 | |
| Традиционный для предприятия | 5010802 | |
| Новый для предприятия, в т.ч. внедрены ГОСТ Р на наилучшие доступные технологии (скан) | 5010803 | |
| Новый для России | 5010804 | |
| Наличие затрат за отчетный период на технологические инновации (копия формы №4 инновация или №2-МПИ – для малых предприятий) | 5010805 | |
| Наличие завершенных инноваций, в т.ч. внедренных на рынок новых услуг за последние три года (с указанием кодов наиболее значительных инноваций: 213,214,215,216, 217) | 5010806 | |
| 3.1.9 Имеются производственно- технологические политики (X) | | |
| Наличие конкурентной (имиджевой) политики (скан) | 5010901 | |
| Производственная политика, включающая культуру производства (скан) | 5010902 | |
| Технологическая (технико-технологическая) политика (скан) | 5010903 | |
| Внедрена надлежащая лабораторная (GLP) – ГОСТ 31886-2012 и/или добросовестная практика в области защиты прав потребителей – ГОСТ Р 54884-2011 (Приложение А.1) (скан) | 5010904 | |
| Внедрен ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий | 5010905 | |
| 3.2 Блок нормативно-метрологического обеспечения | | |
| 3.2.1 Использование нормативных, технических и иных документов на оказание услуги (X) | | |
| ГОСТ Р или ГОСТ (номер) | 5020101 | |
| Стандарт организации (СТО) | 5020102 | |
| ИСО, МЭК, зарубежный стандарт | 5020103 | |
| Ведомственный документ | 5020104 | |
| Актуализированное ТУ | 5020105 | |
| Техническое описание, рецептура, технологический регламент, инструкция | 5020106 | |
| Внедрен ИТС на НДТ (скан титульного листа) | 5020107 | |
| 3.2.2 Лицензия на производственную деятельность по оказанию услуги (X) | | |
| Отечественная (скан) | 5020201 | |
| Зарубежная (скан) | 5020202 | |
| Лицензированию не подлежит | 5020203 | |
| 3.2.3 Наличие структурного подразделения или специалиста по стандартизации на предприятии (X) | | |

| | | |
|--|---------|--|
| Отдел, служба по стандартизации | 5020301 | |
| Ответственный специалист по стандартизации | 5020302 | |
| Актуализированный фонд нормативной и технической документации | 5020303 | |
| 3.2.4 Состояние работ по обеспечению единства измерений (X) | | |
| Средства измерений поверены | 5020401 | |
| Действует метрологическая служба на предприятии | 5020402 | |
| Политика в области метрологии (скан) | 5020403 | |
| Аттестат аккредитации испытательной лаборатории | 5020404 | |
| Наличие документа об оценке состояния измерений в лаборатории | 5020405 | |
| 3.3 Блок ресурсный | | |
| 3.3.1 Используемые комплектующие для оказания услуги и упаковка (X) | | |
| Отечественные материалы и упаковка | 5030101 | |
| Отечественные + зарубежные материалы и упаковка | 5030102 | |
| Зарубежные материалы и упаковка | 5030103 | |
| Упаковка соответствует требованиям ТР ТС 005/2011, стандартам на упаковку и тару | 5030104 | |
| Политика (процедура) выбора поставщиков (скан) | 5030105 | |
| ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ | | |
| 3.3.2 Используемые документы в сфере ресурсосбережения (X) | | |
| ГОСТ и/или ГОСТ Р комплекса «Ресурсосбережение» (номер) | 5030201 | |
| Директивные документы Минприроды России | 5030202 | |
| Собственные нормативные, технические документы | 5030203 | |
| Политика материалосбережения или ресурсосбережения (скан) | 5030204 | |
| Внедрена программа «Бережливое производство» с учетом терминологии по ГОСТ Р 56020-2014 и требованиям по ГОСТ Р 56404-2015 (скан) (Приложение А.1) | 5030205 | |
| 3.3.3 Ликвидация отходов, сбросов (с их утилизацией или удалением) и выбросов (X) | | |
| Утилизация отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность на предприятии | 5030301 | |
| Передача отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность, на другие предприятия | 5030302 | |
| Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности на территории предприятия | 5030303 | |
| Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности вне территории предприятия | 5030304 | |
| Уничтожение опасных отходов на территории предприятия | 5030305 | |
| Уничтожение опасных отходов вне территории предприятия | 5030306 | |
| Внедрены Информационно-технические справочники на утилизацию и удаление отходов и сбросов (сточных вод) ИТС 8-2015, ИТС 9-2015, ИТС 10-2015, ИТС 15-2016, ИТС 17-2016 (скан) | 5030307 | |
| Внедрены Информационно-технические справочники по очистке и сокращению выбросов ИТС 22-2016, ИТС 46-2017 (скан) | 5030308 | |
| 3.3.4 Лицензия, разрешения, стандарты, свидетельства (X) | | |
| На право пользования недрами (скан) | 5030401 | |
| На работу с опасными отходами (скан) | 5030402 | |
| На водоснабжение и водоотведение (скан) | 5030403 | |
| На выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (по ГОСТ 17.2.3.02-2014, от 06.06.2017 «Методы расчётов рассеивания выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферном воздухе» (скан) - вместо ОНД-86 | 5030404 | |
| 3.4 Блок безопасности | | |
| 3.4.1 Документы в обеспечение безопасности услуги и предприятия (X) | | |
| ДЛЯ УСЛУГИ | | |
| Документ о безопасности услуги (с учетом ГОСТ Р 52113-2014) (Приложение А.1) (скан) | 5040101 | |
| Санитарное-эпидемиологическое заключение (скан) | 5040102 | |
| Политика в обеспечение безопасности услуги | 5040103 | |
| Другой документ, подтверждающий безопасность услуги (указать) | 5040104 | |
| ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ | | |
| Документ о мерах по обеспечению безопасности предприятия (антитеррористический паспорт) (скан) | 5040105 | |
| Документ о мерах по пожарной безопасности (скан) | 5040106 | |
| Паспорт безопасности (при наличии опасного производственного блока) (скан) | 5040107 | |

| | | |
|--|---------|--|
| Свидетельство о регистрации опасных производственных объектов (скан) | 5040108 | |
| Полис обязательного страхования гражданской ответственности (скан) | 5040109 | |
| Политика в области промышленной безопасности (скан) | 5040110 | |
| Гигиеническая политика (скан) | 5040111 | |
| Свидетельство о постановке на госучет объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (с указанием соответствующей категории). (Для предприятия I категории обязательно внедрение наилучшей доступной технологии) (скан) | 5040112 | |
| Документ о соответствии оборудования требованиям технического регламента Таможенного союза | 5040113 | |
| Политика по информационной безопасности предприятия (скан) | 5040114 | |
| Программа (план) проведения контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий | 5040115 | |
| Лицензия на эксплуатацию пожароопасных и химически опасных производств (объектов) | 5040116 | |
| План мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий | 5040117 | |
| 3.4.2 Обеспечение защищенности пользователей услуги (X) | | |
| Страхование потребителя услуги (если предусмотрено нормативным документом) | 5040201 | |
| Гарантийные обязательства на услуги (Закон РФ «О защите прав потребителей») | 5040202 | |
| Разработан иной документ (указать) | 5040203 | |
| 3.4.3 Обязательства в области безопасности труда и охраны здоровья (X) | | |
| Сертификат на Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ) по ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 (Приложение А.1) (скан) | 5040301 | |
| Политика в области безопасности труда и охраны здоровья | 5040302 | |
| Документ о проведении СОУТ - специальной оценки условий труда (ФЗ от 28.12.2013 N 426-ФЗ - от 27.12.2018) | 5040303 | |
| Другой документ по безопасности труда и охране здоровья (указать) | 5040304 | |
| 3.4.4 Система экологического менеджмента (СЭМ) предприятия по ГОСТ Р ИСО 14001-2007, ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (Приложение А.1) (X) | | |
| Наличие (скан) | 5040401 | |
| Разрабатывается | 5040402 | |
| 3.4.5 Экологический паспорт природопользователя по ГОСТ Р 17.0.0.06-2000 (X) | | |
| Наличие (скан) | 5040501 | |
| Разрабатывается | 5040502 | |
| 3.4.6 Экологическая политика предприятия (X) | | |
| Наличие (скан) | 5040601 | |
| 3.4.7 Влияние предприятия на ландшафт (X) | | |
| Благоустраивается территория предприятия | 5040701 | |
| Благоустраивается территория вне предприятия | 5040702 | |
| 3.4.8 Производственный экологический контроль и учет негативного воздействия на ОС (X) | | |
| Внедрен Информационно-технический справочник ИТС 22.1-2016 | 5040801 | |
| Есть Программа производственного экологического контроля (скан титульного листа) | 5040802 | |
| 3.5 Блок энергосбережения и энергоэффективности | | |
| 3.5.1 Удельная энергоемкость оказания услуги (X) | | |
| Утверждена нормативным документом | 5050101 | |
| Утверждена техническим документом | 5050102 | |
| 3.5.2 Работы по энергосбережению и энергоэффективности (X) | | |
| Внедрены ГОСТ Р комплекса «Энергосбережение» (номер) | 5050201 | |
| Политика энергосбережения (организационные меры на предприятии) (скан) | 5050202 | |
| Меры по энергосбережению на производстве реализуются по утвержденной программе | 5050203 | |
| Политика энергоэффективности (показатели для оборудования) (скан) | 5050204 | |
| Показатели энергоэффективности оборудования повышаются по плану, графику и др. | 5050205 | |
| Сертификат соответствия на Систему энергетического менеджмента (СМЭ) (ГОСТ Р ИСО 50001-2012) (Приложение А.1) (скан) | 5050206 | |
| Энергетический паспорт промышленного потребителя ТЭР («IV. Требования к энергетическому паспорту, составленному по результатам обязательного энергетического обследования» – приказ Министерства энергетики РФ от 30 июня 2014 г. N 400), ГОСТ Р 51379-99 (Приложение А.1) (скан титульного листа) | 5050207 | |
| Внедрены Информационно-технические справочники ИТС 20-2016, ИТС 48-2017 | 5050208 | |

| 3.6 Блок социальный | | |
|--|---------|--|
| 3.6.1 Социальная значимость услуги (X) | | |
| Услуги инвалидам, гражданам пожилого возраста (ГОСТ Р 53058-2013) (Приложение А.1) | 5060101 | |
| Улучшает быт людей | 5060102 | |
| Улучшает условия труда, в том числе его безопасность | 5060103 | |
| Сохраняет здоровье людей | 5060104 | |
| Повышает информированность людей | 5060105 | |
| Повышает культурный уровень | 5060106 | |
| Политика в области защиты прав потребителей услуги | 5060107 | |
| 3.6.2 Доступность услуги для потребителей с разной платежеспособностью (X) | | |
| Низкой | 5060201 | |
| Средней | 5060202 | |
| Высокой | 5060203 | |
| 3.6.3 Критерии отнесения предприятия к субъекту микропредпринимательства (X) | | |
| по численности: до 15 работников включительно | 5060301 | |
| доходы за год по правилам налогового учета: до 120 млн. рублей | 5060302 | |
| 3.6.4 Количество работающих на предприятии (чел.) | | |
| Всего рабочих и служащих | 5060401 | |
| Работников, занятых оказанием конкурсной услуги | 5060402 | |
| 3.6.5 Прирост среднемесячной заработной платы работника, оказывающего услугу (%) | | |
| 2018 г. (факт) | 5060501 | |
| 2019 г. (план) | 5060502 | |
| 3.6.6 Наличие потребительской оценки предоставления услуги по опросам и отзывам (X) | | |
| Документированы результаты опроса потребителей услуги | 5060601 | |
| Документированы добровольные отзывы потребителей услуги | 5060602 | |
| 3.6.7 Оценка удовлетворенности потребителем качества услуги с учетом ГОСТ Р ИСО 10003-2009 (X) | | |
| Высокая | 5060701 | |
| Средняя | 5060702 | |
| Низкая | 5060703 | |
| Не исследуется | 5060704 | |
| 3.6.8 Благотворительная деятельность предприятия, оказывающего услугу (X) | | |
| Участие в восстановлении и благоустройстве объектов культуры (скан) | 5060801 | |
| Помощь нуждающимся (пенсионерам, инвалидам, школьникам, малоимущим) (скан) | 5060802 | |
| Спонсорская помощь (скан) | 5060803 | |
| 3.6.9 Документ о социальных гарантиях и обязательствах для работающих на предприятии по оказанию услуг (X) | | |
| Коллективный договор, устав (скан титульного листа) | 5060901 | |
| Корпоративная политика с учетом ГОСТ Р ИСО 26000-2012 (Приложение А.1) (скан титульного листа) | 5060902 | |
| Кадровая политика (скан титульного листа) | 5060903 | |
| Документ по обеспечению социальной ответственности, в т.ч. по ГОСТ Р ИСО 26000-2012, для медицинской и образовательной деятельности (скан) | 5060904 | |
| Сертифицирована Система менеджмента социальной ответственности (по SA 8000:2008) (Приложение А.1) (скан) | 5060905 | |
| Положение о конфиденциальной информации (скан) | 5060906 | |
| Положение (политика) о коммерческой тайне (скан) | 5060907 | |
| 3.7 Блок информационного обеспечения | | |
| 3.7.1 Участие предприятия в выставках (X) | | |
| Федеральных | 5070101 | |
| Региональных | 5070102 | |
| Зарубежных | 5070103 | |
| 3.7.2 Награды предприятия за участие в конкурсах (X) | | |
| Предприятие Лауреат (Дипломант) Премий Правительства РФ в области качества (скан) | 5070201 | |
| Предприятие Лауреат (Дипломант) международных и региональных премий в области качества (указать какие) | 5070202 | |
| Участие в Конкурсе Программы «100 лучших товаров России» (годы) | 5070203 | |

| | | |
|--|---|--|
| Призы других федеральных конкурсов (название Конкурса и год) | 5070204 | |
| Призы региональных конкурсов (название Конкурса и год) | 5070205 | |
| Призы зарубежных конкурсов (название Конкурса и год) | 5070206 | |
| 3.7.3 Собственные документированные идентификационные знаки (X) | | |
| Логотип | 5070301 | |
| Коммерческое обозначение предприятия | 5070302 | |
| Иное, в т.ч. наличие собственных пиктограмм | 5070303 | |
| 3.7.4 Комплексы мероприятий по рекламно-информационному сопровождению (X) | | |
| Рекламная стратегия | 5070401 | |
| Периодические рекламные акции | 5070402 | |
| Рекламная политика (скан) | 5070403 | |
| Маркетинговая политика, география и динамика продаж услуги (скан) | 5070404 | |
| Информационная политика предприятия (скан) | 5070405 | |
| Наличие штрих-кода на упаковке, в документации | 5070406 | |
| Наличие QR-кода на упаковке, в документации | 5070407 | |
| 3.8 Блок товарно-финансовый | | |
| 3.8.1 Спрос на конкурсную услугу (X) | | |
| Опережает предложение | 5080201 | |
| Совпадает с предложением | 5080202 | |
| Ниже предложения | 5080203 | |
| Политика управления ассортиментом услуг (скан) | 5080204 | |
| 3.8.2 Реализация конкурсной услуги на рынках | | |
| На внутренних рынках региона | 5080101 | |
| В других регионах России | 5080102 | |
| В странах СНГ | 5080103 | |
| В дальнем зарубежье | 5080104 | |
| 3.8.3 Обеспечение импортозамещения в областях видов и технологий оказания услуг (X) | | |
| Осуществляется и финансируется по региональной программе в 2019 году (скан) | 5080301 | |
| Осуществляется по локальной программе за счет самофинансирования в 2019 году (скан) | 5080302 | |
| Внесено в план импортозамещения на 2019 год (скан) | 5080303 | |
| Внесено в план импортозамещения на 2020 год (скан) | 5080304 | |
| Внесено в план импортозамещения на 2021 год (скан) | 5080305 | |
| Другая информация по импортозамещению (скан) | 5080306 | |
| 3.8.4 Прирост объема оказания конкурсной услуги (%) | | |
| 2018 г. (факт) | 5080401 | |
| 2019 г. (план) | 5080402 | |
| 3.9 Согласование со службами предприятия | | |
| Наименование подразделения или службы предприятия (отделы качества, рекламы и маркетинга, гл. энергетика, гл. технолога, др.) | ФИО и подпись руководителя подразделения | |
| | | |

« »

2019 г.

Руководитель предприятия _____
(подпись)

(Ф.И.О)

Приложение А.1

Номера и наименования документов к Анкете на товары «Услуги для населения»

ГОСТ 17.2.3.02-2014 Правила установления допустимых выбросов загрязняющих веществ промышленными предприятиями.

ГОСТ Р ИСО 10003-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации.

ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ИСО 26000-2012 Руководство по социальной ответственности.

ГОСТ 31886-2012 Принципы надлежащей лабораторной практики (GLP). Применение принципов GLP к краткосрочным исследованиям.

ГОСТ Р ИСО 50001-2012 Системы энергетического менеджмента Требования и руководство по применению.

ГОСТ Р 51379-99 Энергосбережение. Энергетический паспорт промышленного потребителя топливно-энергетических ресурсов. Основные положения. Типовые формы.

ГОСТ Р 52113-2014 Услуги населению. Номенклатура показателей качества.

ГОСТ Р 54934-2012/ОHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования.

ГОСТ Р 53058-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста.

ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.

ГОСТ Р 54884-2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.

ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.

От 06.06.2017 «Методы расчётов рассеивания выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферном воздухе» - вместо ОНД-86.

Р 50.1.076-2011 «Менеджмент организации. Методы работы с потребителями» (актуализация от 12.02.2016 г.).

Р 50.1.005-95 «Рекомендации по стандартизации. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов при оказании услуг и за сертифицированными услугами». Изданы в 1996 г. Действуют. (Настоящие рекомендации разработаны в развитие ПР 50.1.003-94 в части услуг*, оказываемых населению).

Международный стандарт SA 8000:2008 (Social Accountability 8000) (Социальная ответственность 8000)

ПР 50.1.003-94 Правила по стандартизации. Порядок проведения Госстандартом России государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований государственных стандартов, правил обязательной сертификации и за сертифицированной продукцией (работами, услугами). Дата актуализации: 12.02.2016 г.

**Услуга по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств, услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой радиоэлектронной аппаратуры, электробытовых машин и приборов, услуги по химической чистке и крашению и другие услуги, на которые распространяются обязательные требования национальных стандартов.*